

## Training

# Das EFQM Modell 2020

## Überblick über die Neuerungen des Modells und über die Anwendung als Management-Werkzeug in Zeiten tiefgreifender Veränderung

### Was ist am EFQM Modell neu und wie kann es als Management- und Bewertungs-Werkzeug angewendet werden?

Das EFQM Modell in der Version 2020 wurde im Oktober 2019 in Helsinki vorgestellt. Bei dieser Erneuerung des Modells wurden umfangreiche Veränderungen vorgenommen, um das Modell den aktuellen und künftigen Trends sowie den Anforderungen in Unternehmen und Organisationen aller Branchen und Größen noch besser anzupassen.

Das EFQM Modell wird seit mehr als 25 Jahren von Unternehmen, Verwaltungen, Bildungsinstitutionen und anderen Nutzern angewendet, um ihre Managementsysteme strategieorientiert auszurichten und mit Selbstbewertungen kontinuierlich zu verbessern. Das EFQM Modell 2020 bringt einige Neuerungen, die interessante Anregungen für die zukunftsweisende Gestaltung von Managementsystemen mit sich bringen. Veränderung, aber auch Transformation sind explizite Themen und das Modell ist stärker als strategisches Organisations-Entwicklungsinstrument und Management-Werkzeug positioniert. Die Selbstbewertung ist wie auch RADAR-Logik weiterhin ein Bestandteil des Modells.

Für Organisationen, die neben dem dauerhaften Erfolg auch die ökologische und soziale Verantwortung ausbauen möchten, bietet das Modell mit der Anbindung an den UN Global Compact und die UN Sustainable Development Goals eine gute Handlungsbasis.

### Zielgruppe des Trainings

Führungskräfte, Managementsystem-Beauftragte, EFQM Assessoren. Kenntnisse des EFQM Modells 2013 sind hilfreich aber nicht notwendig.

### Ziel des Trainings

Das Training gibt einen detaillierten Einblick in das Modell der EFQM in der Version 2020 sowie konkrete, praktische Hinweise zur Anwendung des Modells in der eigenen Organisation.

### Methodik

Theorievermittlung, moderierter Input, Gruppenarbeit, Präsentationen, persönliches Feedback und Erfahrungsaustausch wechseln sich ab. Die fundierte methodische Schulung wird durch praktische Beispiele unterstützt und somit der Transfer in die Praxis erleichtert.

Das Training schließt mit einer Prüfung ab.

### Trainingsinhalte

#### Vom EFQM Modell 2013 zur Version 2020

- Vergleich – von 2013 zu 2020
- Neuerungen in der Version 2020
- EFQM, Global Compact und die UN-Nachhaltigkeitsziele

#### Die Elemente und Kriterien des EFQM Modells

- Ausrichtung, Realisierung und Ergebnisse
- Die Logik der Kriterien
- Die Anwendung von RADAR

#### Das EFQM Modell für die eigene Organisation nutzen

- Das Modell als Management-Werkzeug
- Assessments mit dem neuen EFQM Modell
- Von ISO Management-Systemen zu EFQM



## Allgemeine Informationen

### ipu fit for success stellt sich vor

1975 als Trainings- und Beratungsinstitut mit ausgeprägter Prozess- und Transferkompetenz gegründet, unterstützt ipu fit for success, Unternehmen die für die Organisation notwendigen Veränderungen, erfolgreich zu bewältigen.

Unser Qualitätsmanagementsystem ist nach DIN EN ISO 9001 zertifiziert. Für Lerndienstleistungen jenseits der formalen Bildung erfüllen wir die Anforderungen der DIN ISO 29993 und als Bildungsträger sind wir gemäß Akkreditierungs- und Zulassungsverordnung Arbeitsförderung (AZAV) zugelassen.

### Trainerin

Frau Dr. Susanne Kaldschmidt:

Jahrelange Trainings- und Beratungserfahrung zu Nachhaltigkeit und Nachhaltigkeitsmanagement sowie Umwelt- und Qualitätsmanagement. Seit 25 Jahren vertraut mit der Integration von ISO-Managementsystemen sowie mit dem EFQM Modell. International aktiv als Auditorien, EFQM Assessorin und lizenzierte EFQM-Trainerin und Beraterin.



### Teilnahmegebühr

Das Training wird zum Preis von

**450,00 €** (zzgl. der gesetzl. MwSt.) angeboten.

Bei Anmeldung von 2 Teilnehmern eines Unternehmens beträgt die Gebühr 400,- € netto pro Teilnehmer. Für jede weitere Person reduziert sich die Gebühr um weitere 20,- € pro Teilnehmer.

Im Preis enthalten sind die Trainingsunterlagen, Fotoprotokoll, Teilnahmezertifikat sowie die Verpflegung am Lehrgangstagen.

### Zertifikat

Jeder Teilnehmer erhält nach bestandener Prüfung eine Teilnahmebescheinigung.

### Termin

**03.04.2020 (Freitag, 9:00 – 16:00 Uhr)**

### Teilnehmerzahl

Das Training findet ab 4 Teilnehmern statt.

### Seminarort

Unterschleißheim bei München



Registriernummer: A-K-90402

**ipu fit for success**  
Lise-Meitner-Str. 1  
85716 Unterschleißheim

## Anmeldung

Hiermit melde ich mich verbindlich für das Training "Grundlagen Nachhaltigkeitsmanagement" an.

Ansprechpartner: Henning Tiedge – [tiedge@ipu-fitforsuccess.de](mailto:tiedge@ipu-fitforsuccess.de) – Tel.: +49 (0)160 97333327

Vor- und Nachname des Teilnehmers \_\_\_\_\_

Firma \_\_\_\_\_

Straße/Postfach \_\_\_\_\_

PLZ/Ort \_\_\_\_\_

Telefon/Fax \_\_\_\_\_

E-Mail \_\_\_\_\_