

## Anmeldung

Hiermit melde ich mich verbindlich für das Training "Methoden des Qualitätsmanagements" an.

### Anmeldung bitte via:

E-Mail: [tiedge@ipu-fitforsuccess.de](mailto:tiedge@ipu-fitforsuccess.de)

Fax: +49 (0)89 319 017 588

\_\_\_\_\_  
Vor- und Nachname des Teilnehmers

\_\_\_\_\_  
Firma

\_\_\_\_\_  
Abteilung

\_\_\_\_\_  
Straße/Postfach

\_\_\_\_\_  
PLZ/Ort

\_\_\_\_\_  
Telefon/Fax

\_\_\_\_\_  
E-Mail

\_\_\_\_\_  
Datum, Stempel/Unterschrift

Bei Anmeldung erhalten Sie eine Anmeldebestätigung mit weiteren Informationen.

## ipu fit for success stellt sich vor

1975 als Trainings- und Beratungsinstitut mit ausgeprägter Prozess- und Transferkompetenz gegründet, unterstützt ipu fit for success insbesondere kleine Unternehmen, die für die Organisation notwendigen Veränderungen, erfolgreich zu bewältigen.

Unser Qualitätsmanagementsystem ist nach DIN EN ISO 9001:2008 zertifiziert. Als Bildungsträger sind wir gemäß Akkreditierungs- und Zulassungsverordnung Arbeitsförderung (AZAV) zugelassen. Ebenso sind alle Maßnahmen (Module) auch einzeln zugelassen.

### Termine & Orte

#### Nach Vereinbarung

Alle weiteren Details zum Veranstaltungsort werden Ihnen nach Ihrer Anmeldung gesondert zugehen.

### Anmeldung

Anmeldungen zur Teilnahme erbitten wir mit dem anhängendem Anmeldeformular.

Nach Anmeldung erhalten Sie eine Anmeldebestätigung mit weiteren Informationen.



Ansprechpartner:  
Henning Tiedge  
Wiesenstr. 37, 29525 Uelzen  
[tiedge@ipu-fitforsuccess.de](mailto:tiedge@ipu-fitforsuccess.de)  
Tel.: +49 160 97333327



Registrierungsnummer: I-K-90402



Registrierungsnummer: A-K-90402

fit for success  
**ipu**

Training

# Methoden des Qualitätsmanagements

1-tägiges Seminar



ipu fit for success  
[www.ipu-fitforsuccess.de](http://www.ipu-fitforsuccess.de)  
85716 Unterschleißheim

## Arbeitstechniken mit Verstand nutzen

Um ein Qualitätsmanagement durchführen und die gesteckten Ziele erreichen zu können, müssen verschiedene Methoden der Ursachenanalyse, Datenverdichtung und Visualisierung über den gesamten Produktlebenszyklus ihre Anwendung finden. Deren Daseinsberechtigung besteht in der systematischen und analytischen Herangehensweise bei der Bearbeitung komplexer Aufgabenstellungen. Dabei ist die Wahl der richtigen Methode und die Priorisierung bei der jeweiligen Zielsetzung erfolgsentscheidend.

Wichtig ist zudem, dass die Mitarbeiter primär in den wertschöpfenden Prozessen ihre Arbeitskraft einsetzen und proaktiv oder im Bedarfsfall schnell und effizient Qualitätsthemen lösen. Das Qualitätsmanagement darf nicht um seiner selbst willen ein Eigenleben entwickeln.

Für die Qualitätsverantwortlichen ist das Wissen um diese Methoden und Werkzeuge der maßgebliche Schlüssel für die Wirksamkeit und die kontinuierliche Verbesserung Ihres QM-Systems.

Genau auf diese Anforderungen hin zielt unser 1-tägiges Seminar „Methoden des Qualitätsmanagements“. Es ist besonders auf die Bedürfnisse von kleinen und mittelständischen Unternehmen ausgerichtet.

## Zielgruppe des Trainings

Das Training ist vor allem für Mitarbeiter von kleinen Unternehmen gedacht, die diese Methoden im Tagesgeschäft anwenden sollen.

## Ziel des Trainings

Das Training bietet einen Überblick über die Methoden und Werkzeuge des Qualitätsmanagements sowie deren praktische Anwendung.

## Methodik

Theorievermittlung, moderierter Input, Gruppenarbeit, Präsentationen, persönliches Feedback und Erfahrungsaustausch wechseln sich ab.

Die fundierte methodische Schulung wird durch praktische Beispiele unterstützt und somit der Transfer in die Praxis erleichtert.

Das Training schließt mit einer Prüfung ab..

## Inhalte des Trainings

Hierunter fallen Methoden die Problemlösungsprozesse unterstützen. Die QM-Methoden sind leicht verständlich und gut in der Gruppenarbeit einsetzbar und dienen dabei der Erfassung und Untersuchung von Fehlern oder Vorkommnissen. In dem Training werden folgende Werkzeuge detailliert betrachtet:

- Paretdiagramm
- Ishikawa/Ursache-Wirkungsdiagramm
- 5-Warum-Analyse
- Histogramm
- SPC
- 8D-Report
- FMEA

Zusätzlich werden die wichtigsten QM-Maßnahmen für die folgenden Bereiche vorgestellt:

- Produktentwicklung
- Einkauf
- Produktion

Als Qualitätsverantwortlicher sind Begriffe wie

- APQP (Advanced Product Quality Planning)
- PPAP (Production Part Approval Process)
- MSA (Measurement System Analysis)

unabdingbar.

Das Prinzip dieser Tools wird erläutert, um den Kenntnisstand der Teilnehmer abzurunden.

## Allgemeine Informationen

### Trainer



Robert Suadicani (Dipl. Ingenieur Maschinenbau) hat langjährige Erfahrung im QM-Bereich, sowohl in der Automobilindustrie als auch im Anlagen- und Maschinenbau. Er war QM-Führungskraft bei namhaften Unternehmen wie z.B. Mercedes-Benz, Branson Ultraschall,

Knorr-Bremse und SFC AG und ist seit 2012 Trainer und Berater mit den Schwerpunkten Prozess- und Qualitätsmanagement, Lieferantenqualifizierung, Interimsmanagement, Schulung und Coaching, Moderation von FMEAs, 5S-Projekten und Kaizen.

### Teilnahmegebühr

Die Teilnahmegebühr für den Besuch des Trainings beträgt 450 Euro (zzgl. der gesetzl. MwSt).

Im Preis enthalten sind die Trainingsunterlagen, ein Fotoprotokoll sowie die Verpflegung am Lehrgangstag.

### Zertifikat

Jeder Teilnehmer erhält nach bestandener Prüfung eine Teilnahmebescheinigung.

### Termine

1. und 2. Halbjahr auf Nachfrage

### Teilnehmerzahl

Das Training findet ab 4 Teilnehmern statt.