

Webinar & Training

Zertifizierter Prozess Manager

Wer seine Prozesse grundlegend kritisch durchleuchtet, verändert und neugestaltet, der greift tief in das Innenleben eines Unternehmens ein. Er muss sich mit Organisationsentwicklung, Veränderungsmanagement und vielen Hemmnissen und Schwierigkeiten, die damit verbunden sein können, befassen. Prozessmanagement und der Wechsel hin zu einer prozessorientierten Organisation sind komplexe und aufwendige Projekte der Organisationsentwicklung. Dabei geht es nicht nur darum Normanforderungen, wie sie in der DIN EN ISO 9001, DIN EN ISO 14001 oder auch IATF 16949 verlangt werden, zu erfüllen. Jedes Unternehmen ist heute zur Qualitätssteigerung bei gleichzeitiger Kostensenkung gezwungen. Deshalb ist es notwendig, Prozesse permanent gezielt und bereichsübergreifend zu hinterfragen und alle Mitarbeiter in die Richtung kundenorientierter Prozesse zu motivieren.

Mit der Digitalisierung besteht heute die Möglichkeit, Prozesse agil, anpassungsfähig und individualisierbar zu gestalten. So sind neue Bedingungen und Anforderungen beispielsweise mittels Scrum schnell, einfach und wirkungsvoll zu integrieren.

Die Anwendung bewährter und neuer Methoden bietet im Prozessmanagement die Chance, Geschäftsprozesse kontinuierlich zu verbessern und so die Transparenz, Effizienz und Effektivität des Unternehmens weiter zu steigern. Das damit ebenso verbundene Management des Wissens, macht das größte Kapital der Organisation, jedem verfügbar.

Zielgruppe des Trainings

Entscheidungsträger und Umsetzungsverantwortliche mit Prozessmanagementverantwortung sowie Prozesseigentümer.

Ziel des Trainings

Das Training vermittelt aktuelles Praxiswissen, Methoden und Werkzeuge, mit denen die Teilnehmer in die Lage versetzt werden, Prozesse in den Unternehmen systematisch zu erfassen, den Zustand zu beurteilen und gezielt zu verbessern.

Methodik

Theorievermittlung, moderierter Input, Gruppenarbeit, Präsentationen, persönliches Feedback und Erfahrungsaustausch wechseln sich ab. Praktische Beispiele unterstützen die methodisch fundierte Schulung und erleichtern so den Transfer in die Praxis.

Zwischen den Modulen erhalten die Teilnehmer Hausaufgaben. Das Training schließt mit einer Prüfung ab.

Inhalte des Trainings:

Modul 1 (4 Std.) Grundlagen des Prozessmanagements - WEBINAR

- Anforderungen der ISO 9001:2015 und IATF 16949:2016
- Grundlagen Prozessmanagement
- Definitionen im Prozessmanagement
- Entwicklung einer prozessorientierten Organisation
- Nutzen des Prozessmanagements

Das Webinar vermittelt den Teilnehmern in komprimierter Form ein allgemeines Grundverständnis.

Modul 2 (2 Tage) Methoden und Techniken des Prozessmanagements - TRAINING

- Analyse der Unternehmensprozesse
- Reflexion der Prozesse im eigenen Unternehmen
- Optimierung der Prozessabläufe – Prozessrisiken erkennen
- Erfolgsfaktoren und Schwierigkeiten bei der Prozessoptimierung
- Funktionen und Rollen der Prozessverantwortlichen

Modul 3 (1 Tag) Kontinuierliches Prozessmanagement - TRAINING

- Prozessreife und Prozessgüte
- Prozessleistung messen, monitoren und auditieren
- Chancen und Herausforderungen der Prozessdigitalisierung
- Prozess- und IT-Management verbinden
- Prozesse digital verbessern

ipu fit for success stellt sich vor

1975 als Trainings- und Beratungsinstitut mit ausgeprägter Prozess- und Transferkompetenz gegründet, unterstützt heute ipu fit for success Unternehmen, die für die Organisation notwendigen Veränderungen erfolgreich zu bewältigen. Unser Qualitätsmanagementsystem ist nach ISO 9001 zertifiziert und unsere Trainings führen wir als zertifiziertes Unternehmen gemäß den Anforderungen der DIN ISO 29993 durch. Weiterhin sind wir als Bildungsträger gemäß der Akkreditierungs- und Zulassungsverordnung Arbeitsförderung (AZAV) – FB 4 – zugelassen.

Trainer

Unsere Trainer vermitteln kein Wissen von der Stange, sondern bringen jahrelange praktische Erfahrung wie auch das Knowhow um bewährte Methoden und Tools mit.

Teilnahmegebühr

Die Teilnahmegebühr beträgt bei Buchung aller Module 1.600,00 € (zzgl. der gesetzl. MwSt.). Die Module können auch einzeln gebucht werden:

Modul 1	250,00 € (zzgl. der gesetzl. MwSt.) - WEBINAR
Modul 2	900,00 € (zzgl. der gesetzl. MwSt.) - TRAINING
Modul 3	450,00 € (zzgl. der gesetzl. MwSt.) - TRAINING

Bei Anmeldung von 2 und mehr Teilnehmern eines Unternehmens beträgt die Gebühr 1.500,- € netto pro Teilnehmer.

Im Preis enthalten sind die Trainingsunterlagen, Fotoprotokolle, Teilnahmezertifikate sowie die Verpflegung an den Lehrgangstagen.

Zertifikat

Das Training schließt mit einer Prüfung ab. Jeder Teilnehmer erhält nach bestandener Prüfung eine Teilnahmezertifikat.

Termine:

8. November – 21. & 22. November – 13. Dezember 2019

Teilnehmerzahl

Das Training findet ab 4 Teilnehmern statt.

Veranstaltungsort

München



Registriernummer: I-90402



**Hiermit melde ich mich verbindlich für das Training "Zertifizierter Prozess Manager" an.
Anmeldung bitte via E-Mail an:**

Henning Tiedge
tiedge@ipu-fitforsuccess.de
Tel.: +49 (0) 160 97333327
Fax: +49 (0) 89 319 017 588



Vor- und Nachname des Teilnehmers _____

Firma _____

Abteilung _____

Straße/Postfach _____

PLZ/Ort _____

Telefon/Fax _____ E-Mail _____